

Download der App im AppStore /PlayStore



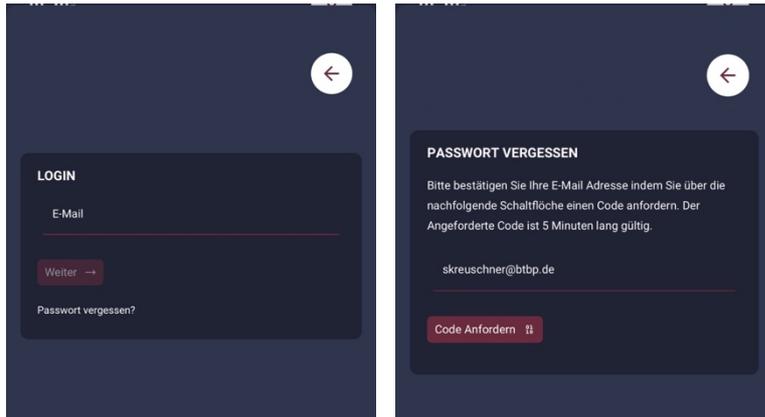
iOS



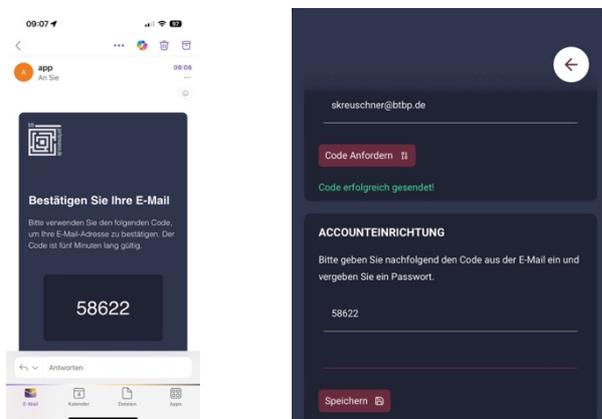
Android

1. Einrichtung Admin-Zugang Kunde

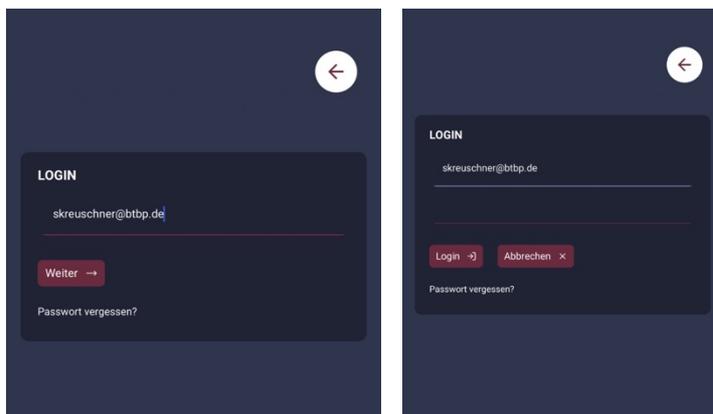
Registrierung mit der E-Mail-Adresse des Kanzlei-Inhabers/Geschäftsführers/AppAdmins (wer in Ihrem Unternehmen AppAdmin ist, erfahren Sie auch über unseren Support)



anschließend mit **Passwort vergessen** einen Code anfordern, diesen Code erhalten Sie über eine separate Mail app@btbp.de (bitte auch den Spam prüfen)



Nach der Codeeingabe bitte ein eigenes Passwort setzen, danach mit der registrierten E-Mail-Adresse über „Weiter“ und dem selbstvergebenen Passwort anmelden



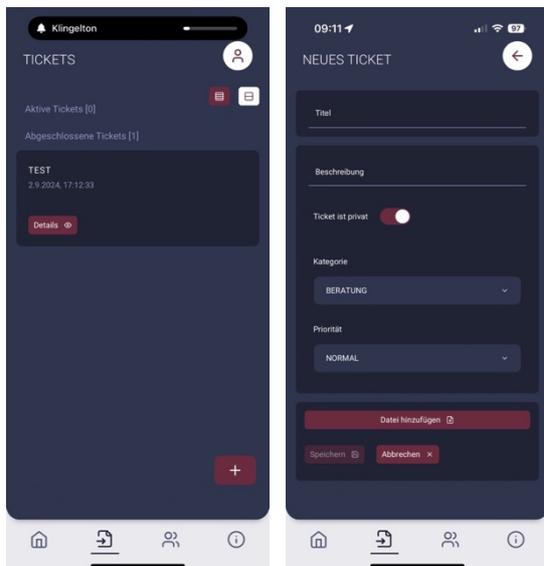
2. News

Nach der Anmeldung befinden sich auf der Startseite aktuelle Informationen zu bevorstehenden Updates, Störungen in **unserem** Rechenzentrum und besondere Hinweise und Meldungen, die ausschließlich von uns eingestellt werden.



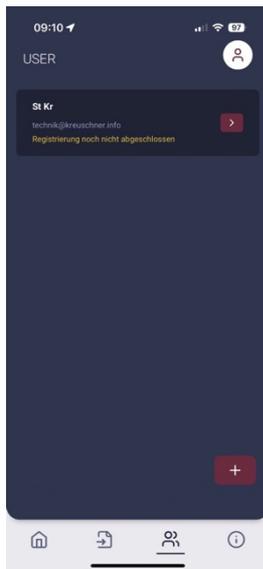
3. Tickets

Auf der zweiten Kachel befinden sich Ihre Tickets – aktuelle und auch bereits bearbeitete – mit dem Symbol „+“ können Sie neue Tickets anlegen.

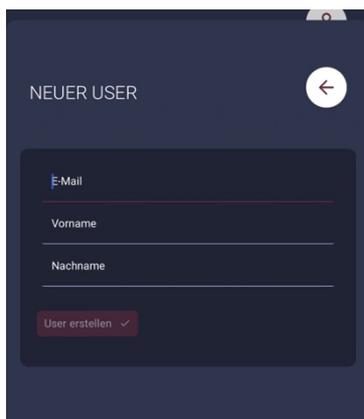


4. User

Um weitere App-Benutzer hinzuzufügen, können Sie im Bereich User weitere Benutzer über das Symbol „+“ anlegen – die Registrierung erfolgt analog der Registrierung unter Punkt 1.



Hierzu wird der User mit E-Mail-Adresse, Vorname und Nachname angelegt, anschließend erhält der Benutzer eine Einladungs-E-Mail



5. Kontakt und Sonstiges

Hier finden Sie die Wartungsinformationen zum DATEV-Rechenzentrum, unsere Support – Kontaktinformationen und die Möglichkeit Termine zu buchen (Weiterleitung zum Online-Kalender)

